

판매자의 책임

미성년자에게 알코올음료나 주류를 판매하는 것은 커다란 문제로 치명적인 영향이 발생합니다. 이 문제를 피하기 위해서는 각 회사나 소매점이 21 세 이하로 보이는 모든 소비자의 신분 증명서를 검사하지 않으면 안됩니다.

I.D.부 소지자 판매금지

미성년자에게 알코올 음료나 주류를 판매하는 것은 법률로 정해져 있습니다. 21 세 이하의 미성년자는 어떠한 조건에서든지 알코올 음료나 주류를 살 수가 없습니다.

소매점에 관한 법률도 정해져 있습니다. 알코올 음료나 주류를 미성년자에게 판매한 것이 적발되면 소매업자는 거액의 벌금이 부과되고 ABC 라이선스를 잃게 됩니다. 더욱이 미성년자에게 주류를 판매한 것은 범죄자로 기소되는 경우도 있습니다. 이것은 1 급 경죄이고 벌금이 최고 \$2,500 까지이며 최고 1 년간의 금고형에 처해집니다. 소비자가 미성년자인지 어딘지 불명확한 경우에는 ID 의 제시를 요구하십시오.

버지니아 주 알코올 음료 및 주류관리국이 이 안내서를 작성했습니다. 작성협력: 센추리 카운실

The Century Council, 1310 G Street, Suite 600,
Washington, D.C. 20005-3000

www.abc.state.va.us

www.centurycouncil.org

I.D. 부 소지자
판매금지

판매 가이드라인과
책임



정당한 판매 방법

***ID 의 제시를 요구합니다.**

세일 중요한 스텝입니다. ID 의 검사를 하지 않았을 경우 미성년자에게 주류를 판매하는 일이 많이 발생됩니다.

***허용되는 ID 의 종류를 기억해 주십시오.**

중식적이고 변경이 되지 않는 ID 만이 허용됩니다. 손님의 법적연령을 판정하는 경우에는 아래에 열거하는 ID 중에서 하나를 확인하여 주십시오.

미국내의 주나 혹은 워싱턴 DC 가 발행한 유효한 운전면허증

- 유효한 군인 신분증명서
- 미국 패스포트
- 유효한 외국정부발효사증
- 미국내주혹은워싱턴 DC 가 발행한 유효한

특별신분증명서

- 연방정부기관이발행한 유효한 신분증명서

손님의 연령을 판정하기 위해 사용하는 유효한 신분증명서에 는 소지자의 사진, 신장, 체중, 눈의 색깔 및 출생일, 본인의 서명이 들 어 있어야 합니다.

위의 이외의 ID 는 허용되지 않습니다. 이러한 것에는 출생증명서, 학생신분증명서, 무효한 신분증명서 나 혹은 변경되어진 것으로 보이는 신분증명동이 해당됩니다.

*** 정보가 정확하지 확인합니다.**

위조 신분증명서를 작성하는 비즈니스가 퍼지고 있습니다. 제시된 신분증명서가 본인 것인지로 확인하고 변경되지는 않았는지 조사하지 않으면 안됩니다. 손님의 연령을 확인할 때에 동료점원의 판단에 의존하지 말아 주십시오.

확인하는 방법

- 신분증명서는 플라스틱 커버가 된 것을 지갑에서 꺼내보이도록 요구하십시오.
- 변경, 삭제, 틀린 문자, 빠진 문자, 덧 붙여진 것에 주의하십시오. 특히 출생일에 주의하십시오.
- 구매자의 사진과 정보를 비교하여 맞는지만 맞는지를 살펴봅니다.
- 신분증명서의 정보에 관해 질문을 하십시오. 성명, 출생일등을 물어보십시오.
- 연령을 계산하십시오. 손님의 나이를 계산하지 않고 증명인에게 묻는 경우가 많은 것 같습니다.

***ID 를 허용할 수 없는 경우**

대신할 수 있는 신분증명서를 갖고 있는지를 물어 보십시오. 만약 소지하고 있지 않는 경우에는 판매해서는 안됩니다. 신분증명서를 손님에게 돌려 주십시오.

*** 손님이 화를 내는 경우**

안정하시고 냉정하게 대처하십시오. 감정적으로 되어버리면 상황이 악화됩니다.

21 세 이하로 보이는 손님에게 신분증명서를 제시하는 것은 법률로 정해져 있음을 설명하십시오. 고용주의 지시에 따라 일의 의무사항으로서 신분증명서를 검사해야만 하는 것을 설명하십시오. 더욱 상황이 어려워지면 즉시 당신의 상사나 혹은 매니저와 이야기 하도록 제안하십시오.

난폭한 손님에게 협박을 받아 침후에는 판매하고 마는 상황이 되지 않도록 각별히 조심하십시오.

최종적인 책임은 바로 당신에게 있습니다.